

Soluciones Ruckus de acceso controlado para hotelería

CONTENIDOS

SEGURIDAD DE LOS HUÉSPEDES Y DEL PERSONAL	1
Ventajas del ecosistema Ruckus Networks	1
Las cerraduras en red introducen funciones que antes no eran posibles	2
Situaciones de emergencia – se habilitan las respuestas instantáneas a lo largo de todas las instalaciones	2
LOS “HOTELES INTELIGENTES” ALTAMENTE CONECTADOS PERMITEN EL CONTROL DE ACCESO AUTOMATIZADO	2
COMMSCOPE Y LAS VENTAJAS DEL ACCESO CONTROLADO	3
SEGURIDAD DEL HOTEL: CERRADURAS CONECTADAS	4
IMPLEMENTACIÓN DE IOT—LA VENTAJA DE LAS SOLUCIONES COMMSCOPE	5
IOT REDEFINIDO: RUCKUS IOT SUITE DE COMMSCOPE	5
MEJOR JUNTOS: COMMSCOPE Y NUESTROS SOCIOS DE SOLUCIONES DE ACCESO CONTROLADO	5
MEJORES EXPERIENCIAS PARA EL USUARIO	6
MEJORES EXPERIENCIAS DE IT	6
CONECTIVIDAD PREMIUM SIN EL AGREGADO DE UN PRECIO ALTO	7
COMMSCOPE Y LOS SISTEMAS DE ACCESO CONTROLADO: TRANSFORMANDO LA SEGURIDAD DEL HOTEL	7

SEGURIDAD DE LOS HUÉSPEDES Y DEL PERSONAL

Para los operadores hoteleros, la misión se ha ampliado no solo a brindar una experiencia placentera para sus huéspedes con lo más moderno en tecnología, sino también a aprovechar dicha tecnología para proveer un entorno seguro y protegido tanto para los huéspedes como para el personal dentro de las instalaciones. Las soluciones Ruckus de CommScope, combinadas con la oferta de nuestros socios de soluciones de acceso controlado, crean un ecosistema de primer nivel para cualquier establecimiento hotelero.

Ventajas del ecosistema Ruckus Networks

- Todos los dispositivos IoT se encuentran conectados a una red de transporte única
 - Acceso único al IoT a través de los Puntos de Acceso (APs) habilitados para Ruckus IoT
 - Múltiples protocolos del IoT, compatibilidad con Zigbee/BLE en la misma Ruckus IoT Suite
- Superioridad de Wi-Fi
 - Wi-Fi de la mejor calidad para cámaras de seguridad, tanto en interiores como en exteriores
 - Funcionalidades de llamada por Wi-Fi con calidad de operador, tanto para los teléfonos del personal como de los huéspedes
 - Paquete de gestión único SmartZone para múltiples establecimientos hoteleros
- Switching de la mejor calidad
 - Los switches ICX proveen comunicaciones seguras para todas las conexiones cableadas
 - Los switches ICX se pueden monitorear y controlar a través de la plataforma Ruckus SmartZone
- Gestión de llaves y cerraduras
 - Autorice y desautorice cualquier credencial desde una ubicación central y en forma instantánea
 - Nunca hay necesidad de enviar una camioneta y un cerrajero
 - Se puede mantener una ruta de auditoría computarizada para todos los accesos

HOTELERÍA: ACCESO CONTROLADO

Las cerraduras en red introducen funciones que antes no eran posibles

- Bloquee y desbloquee las puertas en horarios programados o a pedido
 - No se necesita un custodio para hacer la ronda en las mañanas para desbloquear las puertas, o bloquearlas por la tarde
- Bloquee/desbloquee una puerta en forma remota
 - El acceso de emergencia nunca exige más que una llamada a un administrador o la oficina, como mucho
- Emita llaves temporarias, que sirvan por un día o por un período determinado
 - Los usuarios invitados pueden disponer de un conjunto de accesos precisos a puertas específicas y por un determinado lapso
- Concédalas a los usuarios invitados acceso a los centros de negocios y gimnasios en horarios específicos
- Rutas de auditoría precisas en una era que demanda más y más responsabilidad

Situaciones de emergencia – se habilitan las respuestas instantáneas a lo largo de todas las instalaciones

- Los administradores pueden lanzar respuestas a lo largo de toda la escuela con unos pocos clics
- Evento de evacuación – el administrador puede desbloquear al instante todas las puertas de evacuación, las habitaciones de los huéspedes, etc.
- Evento de cierre de emergencia – bloquee todas las habitaciones de los huéspedes y desbloquee las salidas de emergencia para los equipos de auxilio al instante



Los “Hoteles Inteligentes” altamente conectados permiten el control de acceso automatizado

Se ha dicho que ‘cuando usted tiene un problema, tiene un problema; pero cuando tiene varios problemas juntos, a veces uno puede ser la solución para otro’. Las tendencias tecnológicas tienen formas de introducir nuevas soluciones. Explicamos anteriormente el caso de las cerraduras conectadas, pero lo que verdaderamente hace que esta sea una solución razonable y rentable es el hecho de ya se les está exigiendo a nuestros hoteles que estén sumamente conectados. Una red Wi-Fi confiable y la necesaria red de retorno (*backhaul*) ya han superado la etapa de “componentes recomendables” para pasar a la etapa de “componentes obligatorios”.

Solo unos pocos años atrás, las cerraduras de puertas conectadas tenían la costosa desventaja de necesitar una conexión a una red cableada, con los correspondientes tendidos de cables adicionales, conectores de alimentación eléctrica y puertos de switch que venían aparejados. Ahora las cerraduras inalámbricas alimentadas por batería eliminan todo aquello. Ya se ha implementado y pagado la red, y el software de gestión puede realizar un seguimiento de las necesidades de reemplazo de las baterías –una tarea mucho más simple que cambiar la combinación de una cerradura.

Este tipo de conectividad de dispositivos se encuadra dentro del ámbito del Internet de las Cosas. Los dispositivos IoT a menudo no pertenecen a un individuo tal como lo hacen los *smartphones*, y por lo general tienen usos más específicos. Las cerraduras de puertas conectadas y los dispositivos IoT similares se caracterizan por requerir un tráfico de red de bajo ancho de banda con una muy alta tolerancia a la latencia de la red y a sus vacilaciones, de forma tal que incluso tienen una baja prioridad y funcionan bien.

Aunque un dispositivo conectado podría ciertamente encuadrarse dentro del ámbito del IoT, ha sido el advenimiento de los protocolos inalámbricos de bajo costo lo que ha generado una erupción tecnológica. La tecnología Wi-Fi es una opción, pero hay varios protocolos de bajo ancho de banda relacionados que a menudo encajan mejor –Bluetooth® Low Energy (BLE) o ZigBee para el acceso controlado.

Lamentablemente, diferentes tecnologías de radio requieren sus propios radorreceptores. Un dispositivo IoT necesita un concentrador (*hub*) de radio denominado *gateway*, que usa el protocolo de radio coincidente. Luego dicho gateway del IoT necesita conectarse a una red cableada, lo que implica un cable de Ethernet y un puerto de switch, normalmente PoE, etc.

Es aquí donde interviene la solución Ruckus IoT Suite de CommScope. Los Puntos de Acceso (APs) habilitados para Ruckus IoT aceptan conectar los módulos IoT que funcionan con múltiples protocolos de tipo IoT de bajo consumo energético, lo que permite minimizar los esfuerzos de implementación para todas estas tecnologías –no se necesita ningún nuevo cable, ningún puerto de switch adicional, ningún presupuesto adicional para PoE. (Nota: Los modelos de PoE+ AP necesitan ser plenamente alimentados.) La solución Ruckus IoT Suite consolida múltiples tecnologías de capa física en una única red convergente (y ya existente). Asimismo, mediante la tunelización de todo el tráfico del IoT al controlador de IoT de Ruckus, la solución Ruckus IoT Suite asegura la red mediante aislamiento del tráfico, protocolos de seguridad coincidentes y una configuración uniforme de las políticas del IoT.

HOTELERÍA: ACCESO CONTROLADO

CommScope y las ventajas del acceso controlado

CommScope es un líder en redes corporativas y uno de los proveedores más importantes del sector de Hotelería. Las redes de acceso Ruckus de CommScope hacen que los dispositivos del personal y de los huéspedes se conecten fácilmente y de manera segura, los mantienen en línea en forma confiable, y brindan la más alta capacidad y escalabilidad, si bien requieren mínima capacitación del equipo de IT. Estas ventajas pueden ayudar a impulsar la eficiencia, permitiéndoles al personal y a los huéspedes concentrarse en su principal objetivo: la estadía en el establecimiento hotelero.

- La convergencia de la tecnología IoT permite no solo la incorporación de las aplicaciones de acceso controlado, sino también el seguimiento de activos, el acceso de los huéspedes y las alertas al personal de emergencias.
- Proceso de incorporación de los dispositivos de manera segura, lo que agiliza la conexión de nuevos dispositivos a la red a través de un portal de auto-servicio, que reduce drásticamente la cantidad de llamadas a la mesa de ayuda sin comprometer la seguridad.
- La innovación y un incansable impulso para el desarrollo de redes que “simplemente funcionan” genera un rendimiento con calidad de operador, confiabilidad y escalabilidad para las necesidades críticas de la red.
- Algoritmos inteligentes y el método de ensayo y error le permiten a la red tomar decisiones de optimización sin requerir la atención constante del personal de IT --lo que reduce los costos generales de implementación y gestión, mientras se minimiza también la necesidad de resolver problemas.

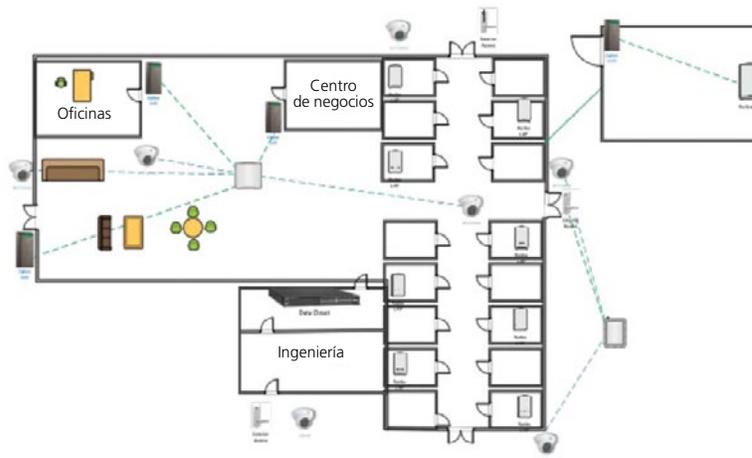
Las soluciones de control de acceso han sido diseñadas específicamente para entornos corporativos. Seguridad, protección y sustentabilidad son elementos esenciales de los modernos servicios de hotelería. Incorporar estos componentes al hotel puede ser simple --con la combinación de las soluciones Ruckus y nuestro ecosistema de socios de acceso controlado.

Con muchas opciones avanzadas de acceso controlado, Ruckus Networks puede ayudar a su establecimiento hotelero a abordar el tema de la protección específicamente para cada apertura de puertas --al combinar múltiples credenciales, aprovechar al máximo la infraestructura de red existente, integrar los componentes aislados y agregar capacidades vinculadas a la toma de decisiones.

Nuestros socios de soluciones de control de acceso proveen una plataforma inalámbrica que reduce los costos e inconvenientes del control de acceso tradicional --sin las dificultades que implican las complejas inspecciones del establecimiento. Utiliza comunicaciones inalámbricas locales entre la cerradura y un concentrador (*hub*) de comunicaciones para conectarse con un sistema de control de acceso electrónico en línea. Esto les brinda a las instalaciones una forma sencilla y accesible de expandir el alcance de los sistemas existentes de control de acceso y aperturas adicionales seguras.

- Cerraduras que soportan múltiples tecnologías y permiten la transición del hotel de una a otra
- Utiliza comunicaciones inalámbricas IEEE 802.15.4 entre la cerradura y el módulo Ruckus IoT
- Comunicación en tiempo real al sistema de control de acceso para mayor seguridad y control
- Monitoreo del estado de las puertas en tiempo real
- Seguridad de los datos de avanzada con técnicas de encriptación estándar
- Encriptación AES de 128 bits
- Plataforma inalámbrica global que aborda una amplia gama de aplicaciones y requerimientos de seguridad

Combinando todo, la suma es mayor que las partes. Redes cableadas y Wi-Fi de desempeño óptimo de CommScope, combinadas con las soluciones de control de acceso automatizado de nuestros socios, junto al paquete Ruckus IoT Suite, para simplificar y brindar seguridad a la red -- sin duplicación de las funciones de la red y segmentación segura del tráfico de IoT.



HOTELERÍA: ACCESO CONTROLADO

Seguridad del hotel: Cerraduras conectadas

Son tiempos de desafíos para la industria hotelera; la seguridad de los huéspedes y del personal están continuamente en la mira y en las mentes de los operadores hoteleros. Tanto los operadores hoteleros como los gerentes de los establecimientos tienen una responsabilidad principal: asegurarse de que el entorno sea seguro y confiable para sus huéspedes y el personal. La necesidad de mantener a los individuos no autorizados fuera, sin inhibir la libre circulación diaria de huéspedes y empleados, constituye la máxima prioridad. Crear un entorno ideal requiere un cuidadoso equilibrio entre seguridad y protección.

La tarea de los operadores hoteleros es generar un entorno cómodo y seguro para sus huéspedes y para el personal. Nuestros socios de soluciones de acceso controlado, junto a CommScope, ofrecen facilidades que pueden hacer que esta tarea sea más sencilla. Las soluciones disponibles para puertas, marcos y cerraduras, que cumplen tanto con los requerimientos en cuanto a combinaciones como con las necesidades de los huéspedes, motivan el diseño de las instalaciones.

El diseño de una puerta de entrada debe superar los desafíos tales como seguridad de los huéspedes y del personal, control de incendios, protección ante tornados y huracanes, cumplimiento con la ley ADA (*Americans with Disabilities Act* - Ley de los Estados Unidos para Personas con Discapacidad) e higiene del establecimiento. Los expertos del acceso controlado están listos para ayudar a los operadores hoteleros.

Reaccionar apropiadamente –con un objetivo y una intención específica– significa hallar productos y socios que provean soluciones confiables, apropiadas y efectivas para hacer que los hoteles sean un lugar más seguro. Esto implica establecer un plan para manejar las emergencias. Requiere la capacitación y diligencia adecuadas para asegurarse de que aquellas soluciones y planes sean efectivos para mitigar todas las amenazas.



HOTELERÍA: ACCESO CONTROLADO

Implementación de IoT—La ventaja de las soluciones CommScope

Existen muchas formas en las cuales la tecnología del IoT, tales como el acceso controlado y las cerraduras de puertas conectadas, puede asistir a los hoteles. Sin embargo, cada sistema de IoT conlleva sus desafíos individuales. Cuando se combinan con otros proveedores de red, los sistemas del IoT típicamente trabajan en forma independiente unos de otros. Cada uno requiere un concentrador (*hub*) de radio o dispositivo de gateway específico para el protocolo que utiliza, y dicho dispositivo requiere un puerto de red y alimentación eléctrica. Es mejor que cablear cada dispositivo del IoT, pero cada nuevo tendido de cableado cuesta cientos de dólares como mínimo. Entonces, cada sistema del IoT queda lógicamente aislado de los demás, con sistemas de gestión patentados.

Para la capa física, la solución Ruckus IoT Suite de CommScope mueve todas las funciones del gateway a nuestros Puntos de Acceso (APs) listos para funcionar con el IoT mediante el agregado de un módulo de IoT. El módulo de IoT de encaje perfecto se convierte en el gateway para todos los dispositivos IoT y se aprovecha del suministro eléctrico y la conectividad de red del cable del AP (Punto de Acceso). No hace falta un tendido de cables adicional, ni puertos de switch en el gabinete de cableado.

Para la capa lógica, los dispositivos IoT son asegurados y unificados por el Controlador de IoT de Ruckus, una máquina virtual. Los dispositivos IoT usan un protocolo de mensajes ligero denominado MQTT (piense en 'https para IoT'). Como todo ese tráfico es encriptado y reenviado al controlador de IoT de Ruckus (que actúa como un agente de MQTT), los mensajes provenientes de diferentes sistemas de IoT pueden disparar funciones unos hacia otros. Una puerta que se dejó abierta durante mucho tiempo puede enviar un mensaje de ajuste al aire acondicionado, lo que permite impulsar iniciativas ecológicas y de sustentabilidad.

IoT redefinido: Ruckus IoT suite de CommScope

Nuestra solución Ruckus IoT Suite resuelve muchos de los problemas que actualmente están presentes en las redes e implementaciones del IoT.

- **Gestión consolidada de dispositivos IoT** – Un sistema de gestión de IoT que elimina la necesidad de gateways adicionales y sistemas de gestión independientes. Un único y sencillo panel de IoT hace que los procesos de gestión y resolución de problemas sean más sencillos e intuitivos, en comparación con lo que sería –caso contrario– una tarea extremadamente compleja.
- **Reutilice la infraestructura existente** – Se puede utilizar Kontakt io a lo largo de la infraestructura LAN y WLAN existente, con el objeto de ahorrar tiempo de implementación y reducir los costos. Al proveer un punto de gestión y cableado común, múltiples redes de capa física se consolidan en una única red convergente. Esto simplifica la incorporación de dispositivos IoT y establece protocolos y políticas de seguridad uniformes.
- **Protección en múltiples capas** – Los datos transmitidos entre los componentes de Ruckus IoT Suite son protegidos a través de protocolos de seguridad basados en estándares, tales como encriptación inalámbrica, MQTT protegido por SSL y comunicación REST HTTPS.
- **Incorporación simplificada de los dispositivos** – Ruckus IoT Suite conecta rápidamente la red Wi-Fi y los dispositivos de acceso controlado en forma simple y fácil.
- **Implementación más veloz** – Conecte un módulo IoT con un AP Ruckus listo para funcionar con IoT para actualizar rápidamente la red WLAN, con el objeto de soportar nuevas tecnologías inalámbricas, tales como cerraduras de acceso controlado, tarjetas o pulseras de identificación de BLE o sensores de automatización del edificio.
- **IoT de fácil implementación y gestión** – Las cerraduras se pueden administrar en línea. Los gerentes de seguridad pueden bloquear las tarjetas perdidas en forma centralizada y fácilmente desautorizar al personal o a los huéspedes que abandonan el edificio. Todo es gestionado desde una interfaz de usuario simple y ágil. Las cerraduras inalámbricas también se pueden instalar en menos tiempo, y el personal podrá reducir radicalmente el tiempo que dedica a la gestión de usuarios y a la administración de sistemas.

Mejor juntos: CommScope y nuestros socios de soluciones de acceso controlado

Una gran implementación de la tecnología IoT es apenas tan buena como las bases sobre las cuales esta se apoya. El portafolio de soluciones Ruckus IoT de CommScope se ha diseñado desde cero para brindar mejores experiencias: para conectar los dispositivos a la red rápida y fácilmente, mantenerlos en línea en forma confiable, y brindar la capacidad y la escalabilidad necesarias para soportar nuevos dispositivos y aplicaciones. Nuestros socios de soluciones de acceso controlado son proveedores líderes de cerraduras de puertas conectadas con la misión de simplificar la seguridad del hotel. Estas cerraduras se han probado en el sector hotelero alrededor del mundo y son asimismo los líderes globales en soluciones para la apertura de puertas.

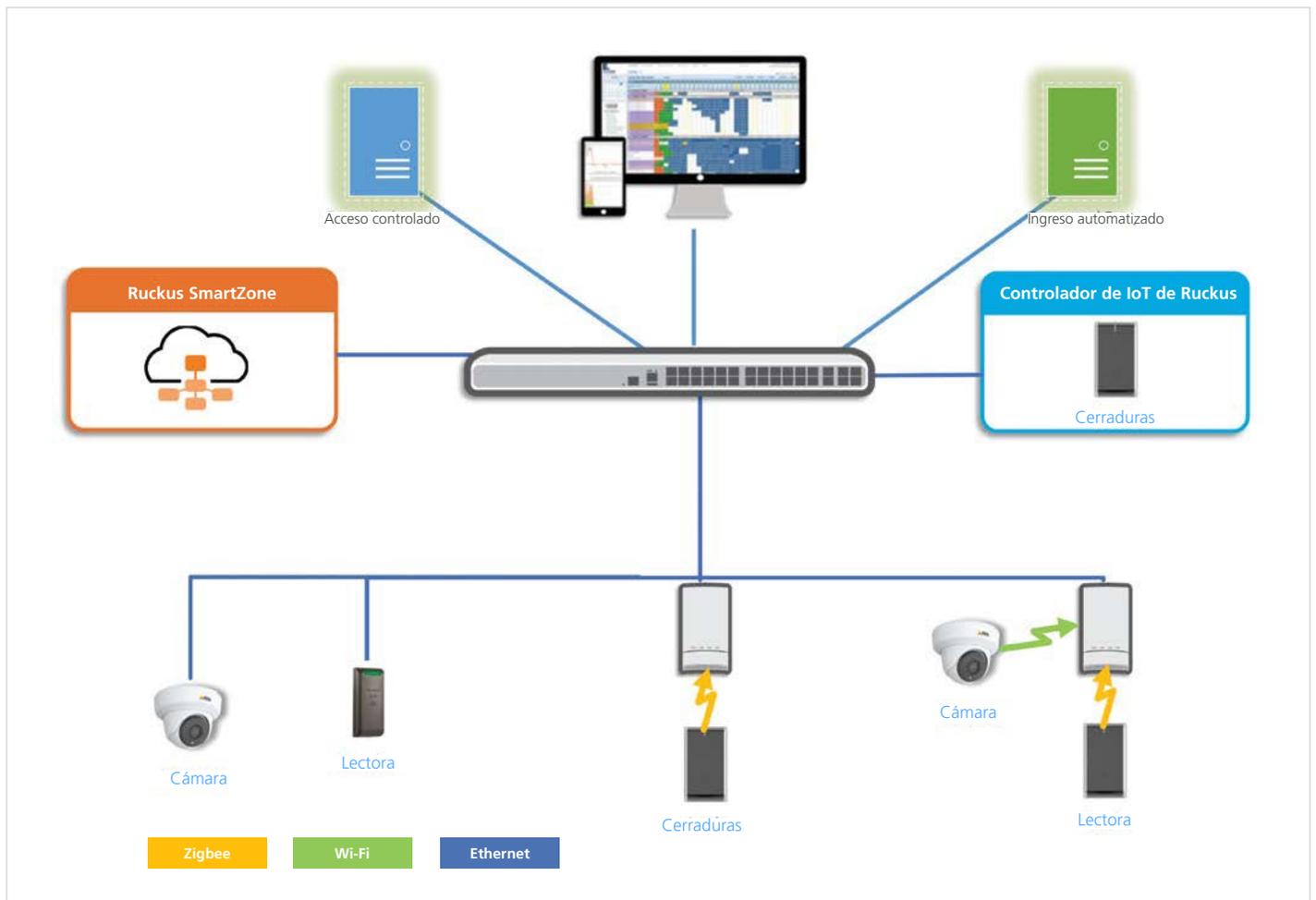
HOTELERÍA: ACCESO CONTROLADO

Mejores experiencias para el usuario

Las tecnologías patentadas de CommScope, tales como BeamFlex+, Channelfly y otras innovaciones en RF, brindan una alta calidad de servicio (QoS), sin importar cuan desafiante sea el entorno. La solución Ruckus Cloudpath de CommScope provee inscripción mediante auto-servicio de dispositivos cableados e inalámbricos y la incorporación de nuevos dispositivos sin comprometer la seguridad, minimizando las llamadas a la mesa de ayuda. Todo esto combinado con la tecnología para puertas del más alto nivel de nuestros socios resuelve muchos de los problemas que enfrentan hoy los operadores hoteleros.

Mejores experiencias de IT

Las redes cableadas y Wi-Fi que se constituyen y resuelven sus problemas en forma independiente simplifican la implementación. Las herramientas de resolución de problemas en forma visual y que ofrecen análisis predictivos acortan el ciclo de reparación de fallos. La variedad de tipos de arquitectura de LAN y WLAN (basada en los aparatos, virtual, gestionada en la nube, sin controlador) ofrece diferentes niveles de costos; esto le permite al equipo de IT optar por el modelo de implementación del tamaño apropiado y las características que satisfacen de mejor manera sus necesidades. Las soluciones para puertas habilitadas por IP incluyen software de control de acceso avanzado y flexible, que permite una integración sin inconvenientes de la base de datos e interfaces de software con los sistemas corporativos, transaccionales y de alojamiento más populares. También soporta tanto las tarjetas con banda magnética como la tecnología sin contacto (*contactless*), lo que permite una fácil migración a credenciales de mayor seguridad. Acceso personalizado por usuario, por establecimiento o por cerradura individual.



HOTELERÍA: ACCESO CONTROLADO

Conectividad premium sin el agregado de un precio alto

Las soluciones Ruckus de CommScope ofrecen lo mejor en redes de acceso para Hoteles y lo hacen a un precio asequible, proporcionando funcionalidades corporativas y conectividad premium dentro del alcance de cualquier establecimiento. Lo hacemos a través de nuestra incansable obsesión con:

- **Rendimiento** – Una implementación de red Wi-Fi Ruckus típica a menudo exige menor cantidad de APs (Puntos de Acceso) para proveer el mismo rendimiento, o uno mejor, en comparación con los proveedores que compiten con nosotros (1).
- **Menor cantidad de llamadas a la mesa de ayuda de IT** – Las redes que se optimizan en forma autónoma y la incorporación mediante el auto-servicio reducen la cantidad de llamadas a la mesa de ayuda. Monitoreo preciso, automatizado, 24x7 con alertas en tiempo real.
- **Facilidad de uso** – Las interfaces de usuario impulsadas por el propósito de quien accede a ellas reducen los riesgos de configuraciones erróneas y la necesidad de capacitación exhaustiva.
- **Confiabilidad** – Confiabilidad con calidad de operador y opciones de redundancia que reducen el tiempo de inactividad y el despacho de equipos técnicos.
- **Escalabilidad** – Los switches y APs Ruckus ofrecen flexibilidad y modularidad para minimizar las actualizaciones de la red que implicarían quitar y reemplazar todo de raíz. Los controladores de la red de acceso *multi-tenant* y la Nube se expanden fácilmente para gestionar miles de sitios y decenas de miles de APs y switches.
- **Integración con sistemas de acceso controlado** – La integración reduce los costos de gastos redundantes y agrega nuevas capacidades.
- **Una visión del futuro de la conectividad** – Los modernos Ruckus APs van mucho más allá de las redes LAN y WLAN, con radios LTE integradas que se pueden implementar hoy para LTE privadas y, muy pronto, sistemas de *host* neutros que ofrecerán una alternativa de costo asequible para soluciones DAS dentro del edificio.

CommScope y los sistemas de acceso controlado: Transformando la seguridad del hotel

En la actualidad los operadores hoteleros se enfrentan a un conjunto mucho más complejo de desafíos en comparación con una década atrás. Además de proveer servicios de hotelería de primer nivel, también deben garantizar la seguridad y protección del personal y los huéspedes.

Implementar las soluciones Ruckus de CommScope ofrece redes de nivel corporativo con el rendimiento óptimo para encarar los más complejos desafíos y la facilidad de uso que les permite al personal de IT, a los empleados y a los huéspedes residentes tener una mayor satisfacción con una mejora en la confiabilidad y la capacidad para agregar servicios nuevos y diferenciados.

¹ <https://www.ruckuswireless.com/ap-performance-testing>

Las soluciones Ruckus son parte del amplio portafolio de soluciones CommScope para entornos empresariales (en interiores y exteriores).

Le recomendamos visitar www.commscope.com para conocer más acerca de:

- Puntos de acceso Wi-Fi de Ruckus
- Switches Ruckus ICX
- Software de gestión Ruckus Cloud
- SYSTIMAX e NETCONNECT: Soluciones de cableado estructurado (cobre y fibra)
- imVision: Gestión de Infraestructura Automatizada
- Era y OneCell: Soluciones de telefonía celular dentro del edificio
- Nuestra amplia experiencia en respaldo de la tecnología PoE e IoT

CommScope traspasa los límites de la tecnología en comunicaciones con ideas realmente innovadoras y descubrimientos revolucionarios que dan origen a logros humanos significativos. Colaboramos con nuestros clientes y socios para diseñar, crear y construir las redes más avanzadas del mundo. Es nuestra pasión y nuestro compromiso identificar la siguiente oportunidad y hacer realidad un futuro mejor. Descubra más en: commscope.com

COMMSCOPE®

commscope.com

Visite nuestro sitio web o contáctese con su representante local de CommScope para obtener más información.

© 2019 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

Salvo que se indique lo contrario, todas las marcas comerciales identificadas con ® o ™ son marcas comerciales registradas o marcas registradas, respectivamente, de CommScope, Inc. El presente documento se utilizará únicamente a efectos de planificación y no es su propósito modificar ni complementar ninguna especificación o garantía relativas a los productos o servicios de CommScope. CommScope se ha comprometido a alcanzar los más altos estándares en materia de integridad de negocios y sustentabilidad ambiental, con varias sedes de CommScope alrededor del mundo que han sido certificadas de acuerdo con las normas internacionales, entre las que se incluyen las normas ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001.

Para obtener más información en relación con el compromiso de CommScope, visite: www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.

CO-113776-ES.MX