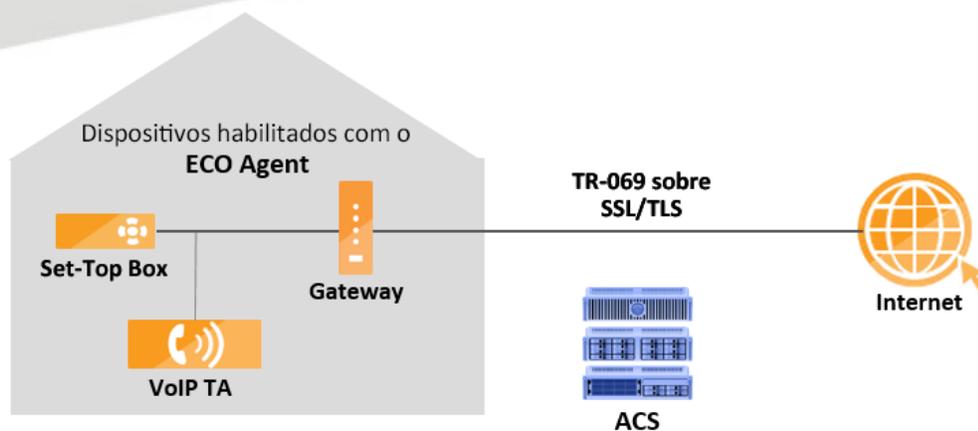


# ECO Agent™

Permite a entrega, o gerenciamento e o suporte de dispositivos domésticos conectados e Triple Play



## RECURSOS

- Construído com a mais robusta e amplamente implantada tecnologia de cliente TR-069 do setor
- Fornece comunicação e mensagem TR-069 segura, resiliente e instantânea
- Permite casos de uso de gerenciamento avançado, como diagnóstico, monitoramento e alarmes
- Compatível com o modelo de dados raiz Device:2 (TR-181, edição 2)
- Compatível com os modelos de dados de serviço TR-135, TR-140 e TR-104
- Compatível com o mecanismo de solicitação de conexão XMPP, conforme definido no Anexo K do TR-069, alteração 5
- Fornece um modelo de dados extensível e casos de uso habilitados com XML simples
- É compatível com o mecanismo HTTP de coleta de dados em massa, conforme definido no TR-157, alteração 10 e no TR-181, edição 2, alteração 10

## VISÃO GERAL DO PRODUTO

O ECO Agent permite o provisionamento e o gerenciamento remoto, automatizado e seguro de dispositivos de assinantes pelos provedores de serviços de TV paga e serviços domésticos conectados. O ECO Agent é o agente de gerenciamento mais avançado, comprovado e amplamente implantado para dispositivos no setor.

Em 2002, a 2Wire, agora parte da ARRIS, definiu o Protocolo de gerenciamento de gateway aberto (OGMP), que é a base para o padrão TR-069. Ao longo dos últimos 10 anos, esta tecnologia de cliente TR-069 foi implantada e gerenciada em mais de 25 milhões de dispositivos em todo o mundo. A ARRIS continua a evoluir e melhorar o ECO Agent para garantir o suporte aos padrões, tecnologias, casos de uso avançados e plataformas de dispositivo mais recentes.

## Gerencie dispositivos usando a extensa capacidade do TR-069

O ECO Agent apresenta suporte sem precedentes a operações de gerenciamento TR-069 e comunicação com um servidor de configuração automática (ACS). O ECO Agent fornece:

### Implantação flexível

- A descoberta do ACS é flexível e pode ser alcançada através do provisionamento prévio ou de arquivos de configuração.

### Comunicação e integridade de mensagens

- Comunicação entre o ECO Agent e seu ACS correspondente usa SSL/TLS e Digest Authentication. A identidade do dispositivo e o ACS pode ser autenticado usando credenciais exclusivas e certificados.

### Alta confiabilidade e resiliência

- O ECO Agent fornece lógica de nova tentativa de sessão, manuseio de erros e algoritmos de back-off

### Gerenciamento por TR-181, edição 2

- Provedores de serviços podem possibilitar qualquer plataforma ou tipo de dispositivo conectado por IP com o ECO Agent usando TR-181, edição 2 (Device:2).

### Suporte a métodos CPE em TR-069, alteração 5

- O ECO Agent fornece suporte a todos os métodos CPE obrigatórios e à maioria dos métodos CPE opcionais em TR-069. O ECO Agent oferece suporte a casos de uso de gerenciamento básico e avançado, como operações de modelos de dados, download de arquivos para atualizações, redefinição, notificações programadas e reinicialização, bem como o mecanismo de solicitação de conexão XMPP.

Os Provedores de serviços podem usar um ECO Agent para atender suas necessidades por recursos de gerenciamento de dispositivos, interoperabilidade, robustez e confiabilidade hoje e no futuro.

### Permite casos de uso de gerenciamento avançado

Além dos casos de uso típicos de gerenciamento, como o provisionamento ou as atualizações de firmware, o ECO Agent oferece suporte a casos de uso avançados, como diagnósticos e coleta de dados, também conhecidos como Estatísticas Periódicas. O ECO Agent oferece suporte integrado para o diagnóstico definido em TR-181, edição 2.

Além disso, o ECO Agent oferece suporte à coleta de dados, que é fundamental para casos de uso como o gerenciamento de falhas e o monitoramento de desempenho. O monitoramento exige a coleta periódica de métricas chave, ou amostras, em um único relatório. O relatório é posteriormente recuperado pelo ACS ou servidor de coleta de dados para agregação e avaliação. Da mesma forma, o ECO Agent pode ser usado para detectar falhas e notificar o ACS de eventos ou alarmes.

### Conecte-se com mais dispositivos

Os dispositivos por trás de um gateway ou firewall em uma rede doméstica de assinantes, como set-top boxes conectados por IP ou ATAs de voz, podem apresentar um desafio de gerenciamento único aos provedores de serviços. Para iniciar uma sessão de gerenciamento com esses dispositivos, um ACS precisa alcançá-los de forma confiável e instantânea. O ECO Agent resolve esta necessidade, implementando uma conexão segura, leve e persistente que pode ser usada pelo ACS para enviar mensagens de solicitação de conexão e iniciar sessões de gerenciamento em tempo real de forma segura e confiável.

### Confie na interoperabilidade do seu ACS para todos os dispositivos, independentemente da plataforma

O legado do TR-069 adquirido pela ARRIS, a adoção generalizada e o compromisso com a promoção dos padrões significam que os provedores de serviços podem contar com a interoperabilidade bem sucedida entre o ECO Agent e seu ACS de escolha. Além disso, o ECO Agent é baseado em tecnologias universais, incluindo bibliotecas ANSI C e POSIX, o que significa que pode ser facilmente portado para plataformas de dispositivos conectados com a maioria das distribuições de Linux incorporado. Como resultado, os provedores de serviços podem implantar um agente de gerenciamento comum em todos os dispositivos gerenciados na residência do assinante.

### Estenda o suporte ao modelo de dados para atender às necessidades dos seus serviços

O ECO Agent pode ser facilmente estendido para suportar qualquer parâmetro do modelo de dados necessário para entregar, gerenciar ou oferecer suporte a tipos de dispositivos, recursos e serviços de próxima geração novos e cada vez mais complexos.

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Entre em contato com o Atendimento ao cliente para informações sobre produtos e vendas:

- Estados Unidos: 866-36-ARRIS
- Internacional: +1-678-473-5656