

ECO Manage™

Simplifique a entrega, o gerenciamento e o suporte de serviços e dispositivos avançados de assinantes

RECURSOS

- Automatiza operações de gerenciamento de serviços complicadas, manuais e dispendiosas
- Implementado em todo o mundo por grandes provedores de serviços e gerencia mais de 30 milhões de dispositivos
- Capacidade testada de 60 milhões de dispositivos gerenciados por provedor de serviços
- Dimensionamento, desempenho e robustez incomparáveis
- Gerencia os dispositivos ARRIS, bem como os dispositivos de outros fornecedores

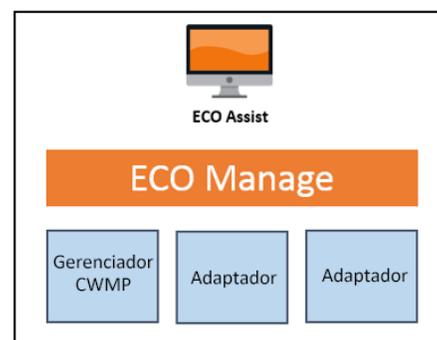
VISÃO GERAL DO PRODUTO

O ECO Manage simplifica a entrega, o gerenciamento e o suporte de serviços como TV paga, acesso à Internet de alta velocidade, voz sobre IP e serviços domésticos conectados. Com base nos produtos de gerenciamento de serviços e dispositivos da ARRIS líderes do setor, o ECO Manage permite o provisionamento automático, configuração, gerenciamento, monitoramento, atualizações e suporte seguro para mais de 30 milhões de dispositivos em todo o mundo.

A 2Wire, agora parte da ARRIS, estreou sua plataforma de gerenciamento de dispositivos em 2001 com o primeiro servidor de configuração automática (ACS) do setor para gerenciar gateways e outros dispositivos. A plataforma de gerenciamento de dispositivos da ARRIS é um componente de missão crítica que os principais provedores de serviços usam para gerenciar TV paga, Triple Play e serviços domésticos conectados.

O ECO Manage funciona com grandes e diversas populações de dispositivos e com os serviços que são provisionados regularmente pelo provedor de serviços. O ECO Manage possui uma capacidade testada de 60 milhões de dispositivos para um único cluster. Em um relevante Provedor de Serviços, o ECO Manage atualmente gerencia mais de 15 milhões de dispositivos enquanto executa altas taxas de operações de gerenciamento e transações.

Components



ECO Manage

Um produto da plataforma ECO que permite o gerenciamento e o suporte de serviços e dispositivos.

ECO Assist

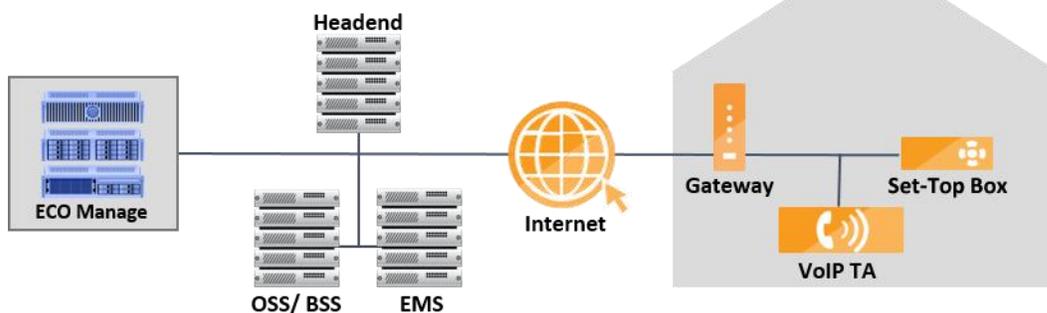
Um aplicativo ECO que os agentes de suporte ao cliente usam para solucionar problemas e resolver problemas complexos dos assinantes.

Gerenciador CWMP

Um ACS que fornece gerenciamento de dispositivos TR-069.

Adaptador

Pontos de integração para outros sistemas de gerenciamento de elementos, como o Ericsson Mediaroom.



Entregue, gerencie e ofereça suporte a serviços de assinantes

O ECO Manage simplifica operações previamente complicadas, manuais e dispendiosas, como o provisionamento, a configuração, o monitoramento, as atualizações e o suporte. O ECO Manage automatiza essas operações usando definições de serviço, fluxos de trabalho e seu gerenciador interno de dispositivos do protocolo de gerenciamento de CPE WAN (CWMP) ou gerenciadores de dispositivos de terceiros. O ECO Manage captura uma lógica comercial complexa que abstrai a complexidade e a variabilidade do gerenciamento de vários tipos de dispositivos, protocolos de gerenciamento, software e sistemas de entrega de serviços.

Gerencie remotamente os dispositivos dos assinantes com a ARRIS, os especialistas em TR-069

O gerenciador CWMP interno depende do padrão TR-069 do Broadband Forum para gerenciamento de dispositivos e pode gerenciar dispositivos de uma ampla variedade de fabricantes de hardware. O 2Wire, agora parte do ARRIS, desenvolveu o Protocolo de gerenciamento de gateway aberto (OGMP), a base do TR-069, e a ARRIS continua a ser uma das principais contribuintes no Broadband Forum e outras associações de padrões do setor.

Maximize a visibilidade da central de atendimento para resolver problemas de assinantes

Ao usar o ECO Assist juntamente com o ECO Manage, os representantes de atendimento ao cliente (CSRs) podem interagir com os dispositivos dos assinantes em tempo real. Os CSRs podem exibir detalhes sobre a rede do assinante, atualizar o firmware do dispositivo e executar diagnósticos para coletar informações e resolver problemas.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Entre em contato com o Atendimento ao cliente para informações sobre produtos e vendas:

- Estados Unidos: 866-36-ARRIS
- Internacional: +1-678-473-5656

Atualize rapidamente o firmware de milhões de dispositivos

Com o ECO Manage, as operadoras podem evitar problemas causados por erros de firmware nos dispositivos implantados, bem como evitar chamados de assinantes para atendimento ao cliente. Além disso, operações rápidas de atualização de dispositivos garantem que todos os dispositivos no campo estejam na mesma versão de firmware, o que elimina a variabilidade no comportamento do dispositivo e na experiência do assinante.

Com o agendamento de firmware, o ECO Manage pode atualizar o firmware em toda uma população de dispositivos de forma rápida e eficiente, com uma capacidade demonstrada de 200.000 dispositivos por hora usando um único cluster do ECO Manage. Os provedores de serviços podem executar campanhas de atualização de firmware usando regras flexíveis em grupos de dispositivos e podem configurar atualizações para serem encerradas automaticamente. As atualizações de firmware do ECO Manage são otimizadas com algoritmos configuráveis para garantir que mais dispositivos sejam atualizados com sucesso durante as atualizações em massa.

Integre sistemas externos com facilidade

Usando sua interface para o norte (NBI), o ECO Manage se integra aos ambientes existentes dos provedores de serviços para interagir com os Sistemas de suporte à operação (OSS) e os Sistemas de suporte aos negócios (BSS), como Gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), atendimento ao cliente, gerenciamento de inventário e sistemas de provisionamento. Depois de integrados, esses sistemas externos chamam o ECO Manage para executar as tarefas que fazem parte das operações comerciais de missão crítica, como o provisionamento dos serviços.

Dimensione sua implantação para atender às suas necessidades

Com capacidade incremental, a arquitetura flexível do ECO Manage se expande para suportar os maiores provedores de serviços de camada 1 do mundo e se reduz para suportar pequenos intermediários locais. O ECO Manage também está disponível como um serviço gerenciado e hospedado para reduzir o custo total de propriedade.