

# ECO Manage™

Simplifique la entrega, administración y soporte de dispositivos y servicios de suscriptor avanzados

## CARACTERÍSTICAS

- Automatiza las operaciones de administración de servicio que solían ser complejas, manuales y costosas
- Implementado en todo el mundo por los principales proveedores de servicio, administra más de 30 millones dispositivos
- Capacidad comprobada de 60 millones de dispositivos administrados por proveedor de servicio
- Escalabilidad, rendimiento y solidez incomparables
- Administra dispositivos ARRIS, además de dispositivos de otros proveedores

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Administración ECO simplifica la entrega, administración y soporte de servicios, tales como televisión de pago, acceso a Internet de alta velocidad, voz sobre IP y servicios para hogares conectados. Basada en los productos de administración de servicios y dispositivos de ARRIS líderes del sector, Administración ECO proporciona capacidad segura de autoaprovisionamiento, configuración, administración, monitoreo, actualizaciones y soporte para más de 30 millones de dispositivos alrededor del mundo.

2Wire, ahora parte de ARRIS, presentó su plataforma de administración de dispositivos en el año 2001 con el primer servidor de autoconfiguración (ACS) para administrar puertos de enlace y otros dispositivos. La plataforma de administración de dispositivos de ARRIS ahora es un componente de misión crítica que los principales proveedores de servicios utilizan para administrar la televisión de pago, los servicios de reproducción triple y el hogar conectado.

Administración ECO trabaja con poblaciones de dispositivos grandes y diversas, y con los servicios que se aprovisionan normalmente en esos dispositivos. Administración ECO posee una capacidad comprobada de 60 millones dispositivos para un solo clúster. Para un importante proveedor de servicio, Administración ECO gestiona actualmente más de 15 millones de dispositivos, mientras ejecuta una alta tasa de operaciones de administración y transacciones.

### Componentes



#### Administración ECO

Un producto con una plataforma ECO que habilita la administración y el soporte de los servicios y dispositivos.

#### Asistencia ECO

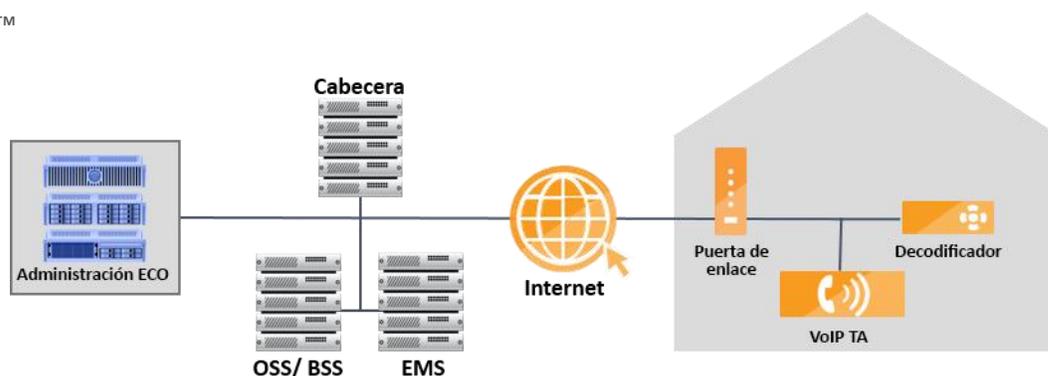
Una aplicación ECO que los agentes de soporte al cliente utilizan para solucionar problemas y resolver temas complejos del suscriptor.

#### Administrador de CWMP

Un ACS que proporciona administración de dispositivos TR-069.

#### Adaptador

Puntos de integración para otros sistemas de administración de elementos, como Ericsson Mediaroom.



### Entregue, administre y ofrezca soporte para servicios de suscriptor

Administración ECO simplifica las operaciones anteriormente complicadas, manuales y costosas, como aprovisionamiento, configuración, monitoreo, actualizaciones y soporte.

Administración ECO automatiza estas operaciones utilizando definiciones de servicio, flujos de trabajo y su administrador de dispositivos interno con Protocolo de administración de CPE WAN (CWMP) o administradores de dispositivos de terceros. Administración ECO captura la lógica comercial compleja que reduce la complejidad y variabilidad de administrar diversos tipos de dispositivos, protocolos de administración, software y sistemas de entrega de servicios.

### Administre dispositivos de suscriptor de forma remota con ARRIS, los expertos en TR-069

El administrador de CWMP interno se basa en el estándar TR-069 de Broadband Forum para la administración de dispositivos y puede administrar dispositivos de una amplia variedad de fabricantes de hardware. 2Wire, ahora parte de ARRIS, desarrolló el Protocolo de administración de puerta de enlace abierta (OGMP), la base de TR-069, y ARRIS se mantiene como uno de los principales participantes del Broadband Forum y otras asociaciones de estándares del sector.

### Maximice la visibilidad del centro de llamadas para solucionar problemas de los suscriptores

Al utilizar Asistencia ECO junto con Administración ECO, los representantes de servicio al cliente (CRS) pueden interactuar con los dispositivos de los suscriptores en tiempo real. Los CSR pueden ver detalles sobre la red del suscriptor, actualizar el firmware del dispositivo y ejecutar diagnósticos para recopilar información y solucionar problemas.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Comuníquese con Atención al cliente para obtener información del producto y ventas:

- Estados Unidos: 866-36-ARRIS
- Internacional: +1-678-473-5656

### Actualización rápida de firmware para millones de dispositivos

Con Administración ECO, los operadores pueden evitar los inconvenientes causados por problemas de firmware en los dispositivos implementados, como también las llamadas de los suscriptores al servicio al cliente. Además, las rápidas operaciones de actualización de dispositivos aseguran que todos los dispositivos en terreno tengan la misma versión de firmware, lo cual elimina la variabilidad en el comportamiento de los dispositivos y la experiencia de los suscriptores.

Con la programación de firmware, Administración ECO puede actualizar firmware en una población completa de dispositivos de forma rápida y eficiente, con una capacidad demostrada de 200.000 dispositivos por hora utilizando un solo clúster de Administración ECO. Los proveedores de servicio pueden realizar campañas de actualización de firmware utilizando reglas flexibles en grupos de dispositivos y pueden configurar las actualizaciones para que terminen de forma automática. Las actualizaciones de firmware de Administración ECO están optimizadas con algoritmos configurables para asegurar que más dispositivos se actualicen de forma exitosa durante actualizaciones masiva.

### Integración uniforme con sistemas externos

Con su interfaz en dirección norte (NBI) flexible, Administración ECO se integra en entornos de proveedores de servicio existentes para interactuar con Sistemas de soporte operacionales (OSS) y Sistemas de soporte al negocio (BSS), como sistemas de Administración de relación con el cliente (CRM), atención al cliente, administración de inventario y aprovisionamiento. Después de que se integran, estos sistemas externos invocan a Administración ECO para realizar tareas que son parte de operaciones comerciales de misión crítica, como el aprovisionamiento de servicios.

### Escale su implementación en función de sus necesidades

Con su capacidad incremental, la arquitectura flexible de Administración ECO se amplía para admitir a los proveedores de servicio de nivel 1 más grandes del mundo y se reduce para dar soporte a operadores menores de intercambio local. Administración ECO también está disponible como servicio administrado y hospedado para reducir el costo total de propiedad.