COMMSCOPE®

imVision® da respuesta a las necesidades de gestión remota ocasionadas por la pandemia

Sin duda, la pandemia de la COVID-19 ha resultado difícil para todos. Los profesionales del sector sanitario, los trabajadores de las tiendas de comestibles y otros trabajadores esenciales se han llevado la peor parte del estrés emocional y el riesgo físico. Aunque se le ha dado menos publicidad, no por ello es menos importante el trabajo del personal de los centros de datos, sin los cuales el auge de las telecomunicaciones, los datos compartidos y el tráfico de las redes sociales habría colapsado rápidamente las redes que nos permiten mantenernos conectados.

Los centros de datos están teniendo que moverse entre la delgada línea que separa satisfacer las necesidades de sus redes y mantener un entorno seguro para sus empleados. Los responsables de gestionar las redes han respondido reduciendo el tamaño de los equipos sobre el terreno y escalonando los turnos para ofrecer amplia cobertura al mismo tiempo que se cumplen los requisitos de distanciamiento social. Además, están aprovechando las nuevas posibilidades que ofrecen las soluciones de gestión automatizada de la infraestructura, mediante las cuales se puede supervisar y gestionar la capa física de la infraestructura en remoto con la mínima presencia física.

Los centros de datos recurren a una gestión a distancia

En los últimos años, las soluciones de gestión remota de redes han demostrado ser cada vez más valiosas; ya que permiten que los equipos de respuesta técnica trabajen de manera más eficaz y ágil. En 2020, estos sistemas se convirtieron rápidamente en un elemento imprescindible y fundamental para la gestión segura y resolutiva de los centros de datos. Ya en abril de 2020, Data Center Knowledge informaba:

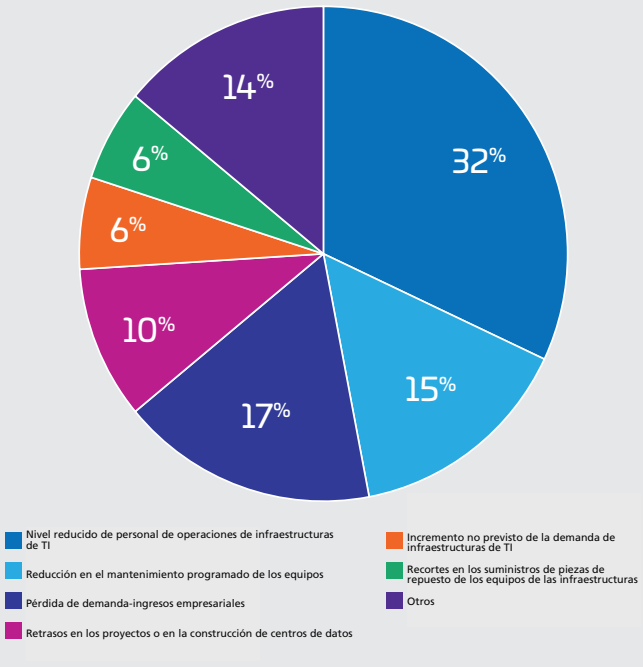
«Los centros de datos Multi-Tenant están utilizando la gestión de infraestructuras en línea para la supervisión y gestión remotas de incidencias técnicas de TI... Los centros de datos Multi-Tenant también están promocionando sus servicios de asistencia remotos. Estos servicios cubren aspectos como los traslados y las ampliaciones de equipos de TI.»

Funciones y herramientas atractivas

La necesidad de contar con soluciones de supervisión remota ha provocado un aumento repentino en la demanda de sistemas de gestión automatizada de la infraestructura (AIM). Las soluciones basadas en AIM de hoy en día presentan diversas funciones que las hacen especialmente adecuadas para los actuales entornos de los centros de datos limitados por la COVID.

«El gigante de las transmisiones en línea, Netflix, incorporó 15,77 millones de suscriptores de pago nuevos a nivel mundial entre febrero y abril, muy por encima de los 7 millones previstos. Las herramientas de comunicación en los lugares de trabajo, tales como Zoom, WebEx y Microsoft Teams, son ahora más importantes que nunca: Teams ha experimentado un drástico aumento de 20 a 75 millones de usuarios activos diarios entre noviembre de 2019 y abril de 2020.»

- Data Center Dynamics, 29 de junio, 2020



Si tuviera que elegir solo uno, ¿cuál es el principal riesgo que la COVID-19 supone para las operaciones críticas de la infraestructura de TI de su organización durante los próximos 90 días? (Elija uno)

Fuente: Uptime Institute

Gestión automatizada de la infraestructura

Los sistemas AIM como imVision® de CommScope están diseñados para una gestión y supervisión remotas de todo el cableado, la conectividad y el rendimiento de la infraestructura. Por ejemplo, la posibilidad de gestionar órdenes de trabajo electrónicas permite a los administradores de red y a los técnicos enviar órdenes de trabajo relacionadas con la conectividad directamente a los controladores, con visualización en pantalla de las instrucciones. Los LED en los puertos de los paneles de parcheo inteligentes muestran a la persona que está trabajando in situ exactamente qué puertos necesitan conectarse o desconectarse y registra automáticamente que la orden de trabajo se ha completado correctamente. Este nivel de automatización disminuye los riesgos para la salud al reducir el tiempo necesario para implementar órdenes de trabajo, así como el número de veces que debe tocarse el equipo y el cableado para garantizar una implementación adecuada de los cambios.

El uso de imVision también permite minimizar, e incluso eliminar, una serie de desplazamientos al sitio por parte de técnicos de TI no locales para implementar las órdenes de trabajo. Al proveer instrucciones claras y fáciles de seguir, tanto visualmente como en pantalla, el sistema permitiría que casi cualquiera pudiera implementar las órdenes de trabajo de conectividad. Prácticamente cualquier persona que se encuentre en el lugar, desde ingenieros hasta personal de seguridad, puede ejecutar las tareas necesarias. La confirmación sonora y visual alerta a las personas implicadas en el cambio, tanto de manera remota como sobre el terreno, acerca de si la tarea se ha llevado a cabo correctamente o no. imVision ofrece visibilidad en tiempo real. En el caso de que la tarea no se hubiera realizado conforme a las instrucciones, la persona que la solicitó recibirá una notificación en tiempo real y puede ponerse en contacto con la persona in situ para ocuparse de cualquier dificultad.

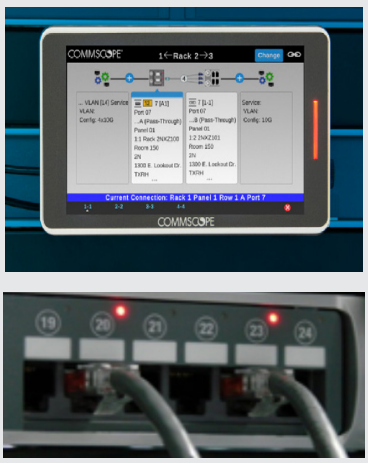


Figura 1: imVision proporciona instrucciones en pantalla y una guía visual acerca de la conectividad de los puertos para garantizar que los cambio se realizan s con exactitud.

Uso de realidad aumentada para la asistencia remota

Otra funcionalidad clave a disposición de los clientes de imVision es la colaboración con JoinPad para el uso de la herramienta Smart Assistance de JoinPad. Smart Assistance es una solución empresarial de realidad aumentada (RA) que permite a los ingenieros/expertos y al personal in situ solventar dudas y problemas en tiempo real, mediante las funciones de pizarra en línea. Por ejemplo, durante el confinamiento por el coronavirus, CommScope utilizó JoinPad para permitir que su personal de asistencia técnica se conectase con clientes a miles de kilómetros de distancia.

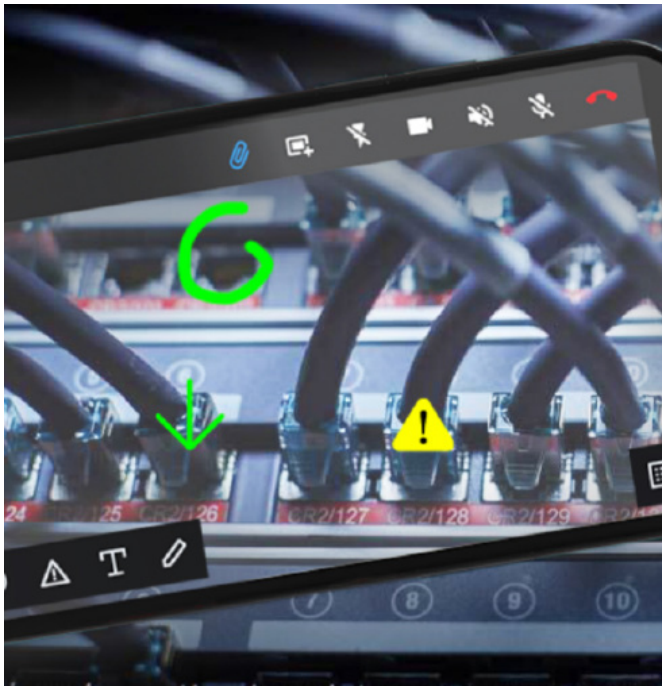
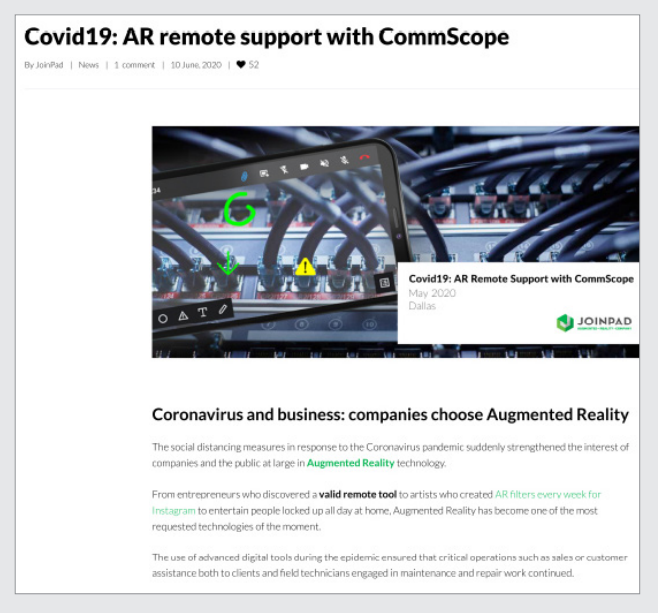


Figura 2. Smart Assistance utiliza anotaciones visuales compartidas y en tiempo real, lo que permite al personal en remoto y al que está sobre el terreno solucionar los problemas de conectividad.

«En el caso de un cliente, utilizamos la herramienta para ayudarle durante la configuración inicial y la puesta en marcha de su sistema imVision», comenta Michael German, director técnico en CommScope. En otra ocasión, la configuración de los componentes de hardware de un cliente precisaba de un conocimiento y una serie de habilidades específicos. «Por la COVID, nuestro personal no podía asistir al lugar, así que recurrimos a las funcionalidades de RA para guiar de manera remota al personal con menos conocimientos durante la configuración y puesta en marcha del hardware», explica German.

Los técnicos que trabajan sobre el terreno y de manera remota pueden compartir una representación visual del hardware y el cableado y llevar a cabo los cambios mediante textos virtuales y símbolos como flechas, señales de advertencia y círculos. Esta mejora en la comunicación elimina cualquier confusión y ambigüedad que pueda darse en las llamadas solo de voz. Esto también reduce considerablemente los costes de desplazamientos y acelera los traslados, las ampliaciones y los cambios.



Si desea conocer más acerca del uso de la herramienta Smart Assistance de JoinPad por parte de CommScope, haga clic en la imagen en miniatura

Distanciamiento social inherente

Otra característica basada en imVision que está demostrando ser especialmente valiosa durante la pandemia es la regla del sistema que exige que solo haya una persona a la vez que realice los cambios de conectividad dentro de una fila de bastidores o armarios. El hecho de tener solo una persona en un pasillo del centro de datos refuerza de manera natural el distanciamiento social, al mismo tiempo que confiar en las órdenes de trabajo electrónicas garantiza una eficiencia y precisión de alto nivel cuando un único técnico lleva a cabo los cambios de conectividad.

Es interesante indicar que esta regla de imVision data de casi dos décadas antes de la pandemia por COVID-19 y, sin embargo, pone de manifiesto las ventajas tan relevantes y vitales de cara al futuro que imVision puede proporcionar con respecto al distanciamiento social.

Gestión remota de redes, la nueva normalidad

Una vez que esta pandemia esté bajo control en el mundo, se espera que las empresas (y cómo dirigirlas) hayan cambiado para siempre. Una reciente encuesta de Gartner demostró que el 48 % de los empleados probablemente teletrabajará al menos parte del tiempo después de la COVID-19, frente al 30 % que lo hacía antes. Un estudio aparte de Gartner mostraba que el 55 % de los cambios de diseño organizativos se centraron en optimizar las funciones, las cadenas de suministro y los flujos de trabajo. Los autores de la investigación concluyeron que al mismo tiempo que estos esfuerzos aumentan la eficiencia, también crean otras debilidades, como sistemas sin flexibilidad para responder a las interrupciones.

La consecuencia es que la dependencia de los centros de datos en los robustos sistemas de gestión remota de redes no volverá, con toda probabilidad, a los niveles previos a la COVID. Si hay algo que la pandemia mundial de 2020 ha puesto de relieve es la necesidad de acelerar la inversión en sistemas de gestión y supervisión de infraestructuras que proporcionen a los responsables de los centros de datos la eficiencia y flexibilidad que les permitan responder inmediatamente a la siguiente gran interrupción.

CommScope empuja los límites de la tecnología de las comunicaciones con ideas que cambian paradigmas y descubrimientos revolucionarios que producen profundos logros humanos. Colaboramos con nuestros clientes y socios para diseñar, crear y desarrollar las redes más avanzadas del mundo. Nuestra pasión y nuestro compromiso es identificar la próxima oportunidad y hacer posible un mañana mejor. Encuentre más información en commscope.com

COMMSCOPE®

commscope.com

Visite nuestro sitio web o comuníquese con su representante local de CommScope para obtener más información.

© 2021 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

Salvo que se indique lo contrario, todas las marcas comerciales identificadas con ® o ™ son marcas comerciales registradas o marcas comerciales, respectivamente, de CommScope, Inc. Este documento se ha elaborado por motivos de planificación únicamente y no se ha diseñado para modificar ni complementar ninguna especificación o garantía relacionadas con los productos o servicios de CommScope. CommScope se compromete a proporcionar los niveles más elevados de integridad empresarial y sostenibilidad medioambiental con una serie de instalaciones de CommScope distribuidas por todo el planeta, que cumplen los estándares internacionales, entre los que se incluyen ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Puede encontrar más información acerca del compromiso de CommScope en https://www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability.
WP-115263-ES-ES (01/21)