

El Hospital Sant Rafael de Barcelona renueva su red Wi-Fi para mejorar la atención al paciente y ofrecer a los usuarios una experiencia más atractiva

Ciente

Hospital Sant Rafael de Barcelona

País:

España

La Empresa

El Hospital Sant Rafael de Barcelona es un hospital general concertado con el Servicio Catalán de Salud (CatSalut) que pertenece a la Red Hospitalaria de Utilización Pública (XHUP).

El hospital pertenece a la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús fundada el 31 de mayo de 1881 en Ciempozuelos-Madrid por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, junto con María Josefa Recio y María Angustias Giménez para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental de la época. Dos criterios guiaron los comienzos, y siguen siendo fundamentales en la práctica de la hospitalidad: caridad y ciencia.

Concretamente, en España, la Congregación de las Hermanas Hospitalarias está presente en 11 comunidades autónomas, con más de 5.400 camas y 100 dispositivos de asistencia comunitaria, más de



400 hermanas, alrededor de 6.000 colaboradores y más de 800 voluntarios.

El Reto:

Renovar el servicio de conexión Wi-Fi en varias zonas del Hospital Sant Rafael para homogeneizar la conectividad en un entorno cloud con el que simplificar la implementación, la gestión y la administración de la red.

Otra de las necesidades era la conectividad en equipamiento como los electrocardios que se conectan por Wi-Fi

para mejorar su tiempo de conexión y disminuir el número de incidencias, la conexión a redes corporativas, tanto de Médicos como sanitarios en constante movilidad; la cobertura a Dirección para poder moverse en diferentes salas y gestionar los gabinetes de crisis; disponer de una red corporativa inalámbrica con garantías de perfil, seguridad, cobertura y ancho de banda; Y la conexión de los pacientes, sobre todo los pacientes COVID para poder comunicarse con sus familiares mediante videollamada sin sufrir cortes o problemas de visionado.



R320: Punto de acceso Wi-Fi 802.11ac 2x2:2 Wave 2 para interiores. Soporta hasta 256 clientes por AP.

La Solución:

Este diseño e instalación de red gestionada ha sido llevado a cabo por la empresa catalana líder en soluciones TIC, Indigo, partner tecnológico de referencia para el Hospital desde hace más de 10 años. Indigo, como expertos en tecnología IT, optó por las soluciones Ruckus de CommScope (Puntos de Acceso Wi-Fi R320 y Ruckus Cloud®), distribuidas en España por el mayorista Wifidom, líder en la distribución de soluciones inalámbricas. Los factores decisivos para desplegar las soluciones RUCKUS de CommScope fueron varios: ofrecer una buena gestión de alta densidad de usuarios, una mayor cobertura con el mismo número de APs, su gestión en cloud y la calidad del producto, asegurando así un correcto funcionamiento de la red y una simplicidad en la gestión.

Ahora la nueva red ofrece una mayor estabilidad, rapidez y conexiones simultáneas sin saturar la red Wi-Fi. También al aportar más cobertura se cubren puntos ciegos a los que antes no se llegaba.

“La implantación fue muy bien y la instalación fue rápida. se actualizaron y configuraron los equipos una vez se conectaron a la cloud y los resultados se vieron al momento. Fue sencillo y rápido para nosotros. Además trabajar con Ruckus cloud es bastante intuitivo y permite acceder a la información de las conexiones y clientes muy fácilmente.”

Lenin Guilarte
Responsable del Departamento de Informática del Hospital Sant Rafael

Además, las soluciones Ruckus ofrecían al hospital una garantía de cobertura ininterrumpida para impedir que se perdiera la cobertura en los distintos dispositivos al ir cambiando de zonas, ya que por ejemplo una de las necesidades principales era el uso de la red WiFi en el carrito de farmacia para dar cobertura al portátil-tablet que portan los sanitarios responsables de administrar la medicación en los pacientes.

La gestión cloud ofrece un mayor control sobre los equipos que se conectan a la red y es posible auditar en todo momento y en tiempo real su estado y los clientes conectados a ella.

Y es que, en definitiva, los beneficios de dotar de Wi-Fi van mucho más allá de brindar navegación en Internet, ya que realmente pueden ayudar a mejorar la salud de los pacientes.

CommScope supera los límites de la tecnología de las comunicaciones con ideas y descubrimientos innovadores que provocan importantes logros humanos. Colaboramos con nuestros clientes y partners para diseñar, crear y construir las redes más avanzadas del mundo. Es nuestra pasión y compromiso identificar la próxima oportunidad y lograr un futuro mejor. Descubre más en [commscope.com](https://www.commscope.com)



COMMSCOPE®

[commscope.com](https://www.commscope.com)

Visite nuestro sitio web o póngase en contacto con su representante local de CommScope para obtener más información.

© 2021 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

A menos que se indique lo contrario, todas las marcas comerciales identificadas con ® o ™ son marcas comerciales registradas o marcas comerciales, respectivamente, de CommScope, Inc. Este documento solo tiene fines de planificación y no pretende modificar ni complementar ninguna especificación o garantía relacionada con los productos o servicios de CommScope. CommScope está comprometido con los más altos estándares de integridad comercial y sostenibilidad ambiental, con una serie de instalaciones de CommScope en todo el mundo certificadas de acuerdo con estándares internacionales, incluidos ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Puede encontrar más información sobre el compromiso de CommScope en www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability.

CS-115426-ES.ES (02/21)