

利澳酒店全覆蓋高穩定性 高速 Wi-Fi 服務

客戶

利澳酒店 (Rio Hotel)

國家/地區

澳門

挑戰：

- 住客使用 Wi-Fi 寬頻上網需求急增
- 商廈改建酒店，原結構對訊號覆蓋帶來重大考驗
- 未能有效管理有線及無線網絡
- 酒店內 Wi-Fi 漫遊不穩定和經常斷線

解決方案

- Ruckus ICX 7450 交換器系列
- Ruckus ICX 7150 交換機系列
- H510 壁掛式 802.11ac Wave 2 無線基地台
- H320 壁掛式 802.11ac Wave 2 無線基地台
- R610 ZoneFlex 無線基地台

優勢：

- 穩定可靠無線網絡，覆蓋整家酒店
- 統一管理有線及無線網絡，化繁為簡
- 智慧型天線提升網絡可靠性
- 致力達至100%無線網絡覆蓋率



概述

利澳酒店 (Rio Hotel) 是位處澳門皇朝區的消閒娛樂酒店，樓高 24 層提供 449 間客房，地理位置優越，距離港澳碼頭大約 10 分鐘步程。利澳酒店擁有多項消閒及娛樂設施，包括娛樂場所、桑拿及水療芬蘭浴、健身室、室內恆溫游泳池、會議室及多功能宴會廳等，並設有三間高級餐廳。隨著酒店住客對 Wi-Fi 上網需求大增，利澳酒店決心更換核心網絡基建至 Ruckus 交換機與無線接入點 (AP)，全面提升無線網絡速度及覆蓋率，務求達至全家酒店 100% 無線網絡覆蓋率。

利澳酒店 Wi-Fi 項目極具挑戰

利澳酒店在 2019 年初全面升級網絡基建，採用 Ruckus 一站式網絡交換機、無線基地台及管理軟件，將酒店的 Wi-Fi 提升至集高速、穩定及高覆蓋率於一身的上網服務。據利澳酒店 IT 發言人指出，利澳酒店是 12 年前由商廈改建而成，完全有別於一般酒店結構，導致原先 5 年前鋪設的 Wi-Fi 網絡未能有效覆蓋酒店所有地方。他舉例，全棟酒店大樓提供 449 間客房，設備分配與樓層分布跟場地結構不一致，加上商廈牆身較厚，影響 Wi-Fi 訊號穿牆能力，導致洗手間、套房內房間的 Wi-Fi 接收能力弱。同時，Wi-Fi 服務在連線半小時後，效率明顯下降，極不穩定，因此利澳酒店一直尋求合適的解決方案。

Ruckus 高效穩定予人信心

隨著旅客人數不斷創新高，酒店 Wi-Fi 服務對酒店客戶來說越來越重要，於是利澳酒店四出尋求最佳解決方案，取代網絡裝置眾多 Wi-Fi 服務不穩定的原有網絡基建。利澳酒店 IT 發言人表示：「我們知道 Commscope Ruckus 是一家美國知名網絡公司，產品質量非常好，產品性價比高，並提交一份出色的標書列舉香港及澳門成功案例，以上種種皆讓我們留下深刻印象。」整套升級網絡方案包括 Ruckus ICX 7450 與 7150 交換機系列、H510 與 H320 壁掛式 802.11ac Wave 2 無線基地台 (AP)、R610 ZoneFlex 無線基地台，提供零死角、大面積的 Wi-Fi 網絡連線，並保持一致的連線穩定性。

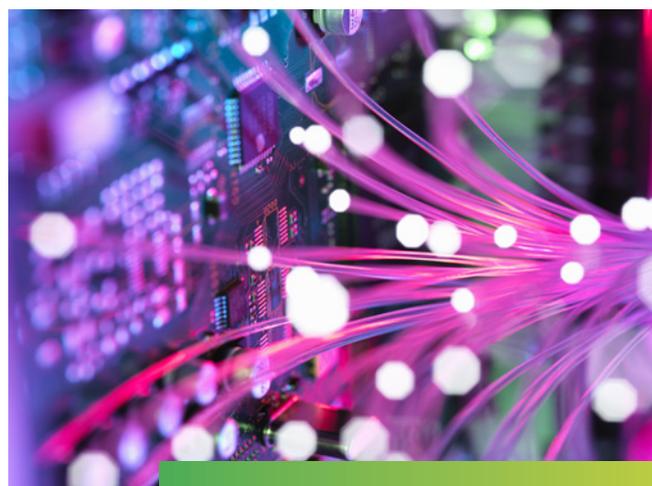
Smart Antenna 提升訊號效益

該方案為利澳酒店的每一個房間配備獨立 Ruckus AP，不但產品設計慳位又堅固，還結合 Ruckus 專利技術與新一代 802.11ac Wave 2 功能，提供優秀的 Wi-Fi 效能及可靠性。利澳酒店 IT 發言人強調：「我們從三份標書中選中 Ruckus，主要是因為 Ruckus AP 整合專利的軟件控制調適性天線 Smart Antenna 能使各個射頻鏈結提升訊號效益。」透過 Smart Antenna 技術能夠逐一封包高質量傳輸到用戶端的無線射頻能量。由於每一台 Ruckus AP 能夠自動降低干擾及障礙，因此能夠大幅提升效能及減少封包遺失。

整個升級項目總共花了 4 星期，完成全棟酒店 449 間客房的無線 Wi-Fi 佈置，將總共 6 百多台設備全部裝配好。利澳酒店 IT 發言人讚揚 Ruckus 團隊測試了所有 Wi-Fi 網絡覆蓋，一絲不苟，而裝置臨界值不超過 70db，方便客戶攜裝置移動時自動切換不同 AP 並保持 Wi-Fi 上網流暢。完成升級網絡基建後，Ruckus 團隊仍不滿足於 Wi-Fi 覆蓋率高達 95%，努力不懈測試及調整 AP，以令 Wi-Fi 覆蓋率達 100%。

有利發展物聯網服務

除了全面提升全酒店 Wi-Fi 服務外，利澳酒店亦同時透過 Ruckus ICX 7450 與 7150 交換機系列將酒店的無線及有線網絡統一管理，節省時間及人手。利澳酒店 IT 發言人強調：「今次跟 Ruckus 合作非常開心，也是 Ruckus 令我們在 Wi-Fi 服務上取得進步。」重要的是利澳酒店未來有意發展物聯網 (IoT) 及智能酒店項目，也可兼用同一套網絡基建，不用重新投資，令利澳酒店在未來發展物聯網上擁有更大的彈性及可能性。



康普 (納斯達克股票代碼：COMM) 幫助設計、構建並管理世界各地有線和無線網路。作為通信基礎設施的領先者，我們打造了始終線上的未來網路。40 多年來，由 20,000 多名員工，創新者和技術人員組成的全球團隊始終致力於助力世界各地客戶預測未來的趨勢，突破現有的界限。

COMMScope®

commscope.com

欲瞭解更多資訊，請訪問我們的網站或聯繫您的康普銷售代表。

© 2021 CommScope, Inc. 版權所有。

本檔僅供規劃設計之用，不涉及對任何康普產品或服務相關規格要求或保證的修改或補充。所有標有 ® 或 ™ 的商標均為康普公司相應的註冊商標或商標。康普致力於最高標準的商業誠信和環境可持續發展，其全球諸多分支機構已獲得 ISO 9001、TL 9000、ISO 14001 等國際標準認證。更多相關康普公司的承諾，請訪問 <https://www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability>。

CS-115819-ZH.HK (05/2021)